CASE STUDY

Roland Digital Group Iberia, S.L. Barcelona, España

ROLAND DG IBERIA IMPULSA SU MODELO DE NEGOCIO CON SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

> Para poder alcanzar nuestros objetivos, necesitábamos una base ERP fuerte, fiable y abierta al mundo exterior. SAP nos ha permitido construir unos cimientos sólidos en nuestra compañía sobre los que imaginar nuestro futuro.

Carles Menescal, Financial Manager & CFO, Roland Digital Group Iberia, S.L.

Desafíos

- Mejorar la calidad de la información, aportando inteligencia al análisis de los datos.
- Optimizar los circuitos administrativos y logísticos eliminando tareas mecánicas.
- Simplificar el acceso a la información mediante el uso de herramientas OLAP.
- Integración con clientes, proveedores y colaboradores.
- Implementación segura y rápida de las aplicaciones, mediante software preconfigurado.

Solución

- SAP® ERP (SAP ECC 6.0).
- SAP® Business Warehouse.
- SAP® CRM.
- SAP® Business Objects.
- SAP® XI (SAP Exchange Infraestructure).

Beneficios

- Consolidación automática del reporting financiero.
- Predicción de la evolución de las ventas y control del inventario.
- Perfecta integración con el operador logístico externo de Roland DG Iberia.
- Potencia en el cálculo de las necesidades de materiales (MRP).
- Integridad, trazabilidad y seguridad transaccional, cumpliendo la JSOX (marco legal japonés).

¿Por que elegir NTT DATA Business Solutions?

- Cobertura internacional.
- Equipo con mucha experiencia en SAP.
- Entendimiento de los requerimientos a la primera.
- Propuestas de soluciones sólidas y factibles.

Roland

Industria: Impresión Digital
Productos: Periféricos de inyección de tinta, cortadores de vinilo, escáneres 3D, máquina de modelado en cera para joyería e impresoras de fotografías por impacto.
Número de Empleados: 29 (2009)
Sede Central: Parc Tecnològic del Vallès (Cerdanyola del Vallès, Barcelona).
Website: www.rolanddgiberia.com

8 **Meses**
Duración del proyecto

Roland Digital Group Iberia nace al abrigo del Grupo Roland DG Corporation, fundado en Japón, en 1981, por Ikutaro Kakehashi. Desde su creación la empresa ha destacado por su liderazgo en impresión digital, gracias a la calidad de sus productos y a una filosofía que ha sabido transmitir a todas sus divisiones a nivel mundial.
Roland DG Iberia desarrolla y comercializa soluciones digitales avanzadas de impresión y corte, para profesionales e industrias que requieren la mejor calidad de imagen, así como soluciones en 3D de grabado, modelado y escaneado.

El Proyecto

El proyecto se inició en febrero 2008, contando con 5 consultores de NTT DATA Business Solutions para las áreas funcionales de ventas, compras, finanzas/administración, servicio técnico y sistemas. Roland DG creó un equipo, compuesto por dos personas por departamento, responsable de exponer los requerimientos específicos y validar los resultados finales. El propósito inicial fue utilizar la funcionalidad estándar de SAP ERP Baseline, sin introducir cambios en el código fuente de los programas, excepto en el uso de las Exits (subconsultas transaccionales) diseñadas para ejecutar código propio, de forma controlada, dentro de los programas de SAP. La puesta en marcha de SAP Business All-in-One se simultaneó con el arranque de SAP BW y SAP XI. Este último se utilizó en la construcción de los interfaces de conectividad entre el operador logístico externo y el SAP ERP de Roland DG. A pesar de tratarse de entornos dispares de software, ambos sistemas se comunicaron sin problemas.

El sistema SAP Business All-in-One arrancó en la fecha prevista, 1 de septiembre, y al día siguiente la organización realizó su primera facturación sin incidencias. El sistema opera sobre un IBM System i5, con sistema operativo OS/400 y base de datos DB/400. La solución SAP Business All-in-One está haciendo posible que Roland DG Iberia implemente su plan de expansión de forma rápida y eficaz. Su delegación en Portugal se integró en la nueva infraestructura en un tiempo récord y está prevista la expansión de la organización en el mercado del Norte de África. En cuanto a los procesos de negocio, la generación de la información financiera consolidada se ha simplificado y automatizado, reduciendo el tiempo de respuesta del departamento contable.

Evaluación y Objetivos a Corto Plazo

Los objetivos de Roland DG Iberia para el futuro inmediato se centran en ofrecer nuevos servicios a sus clientes y colaboradores, integrando sus sistemas con nuevas plataformas tecnológicas: conectividad móvil para el acceso online a la información, desde cualquier punto del planeta, así como integración con plataformas Cloud Computing, para abrir nuevos canales de colaboración con clientes y proveedores.
Asimismo, la compañía estudia la integración de sus sistemas TI con las redes sociales, con el fin de multiplicar exponencialmente su conocimiento y detectar las necesidades del entorno de su interés.
La utilización de SAP en todas sus filiales está impulsando el diseño de un proyecto, dirigido a conectar la organización dentro de una red corporativa unificada, que hará posible compartir información relevante por parte de todas las filiales europeas y su matriz en Japón.