

# MÚLTIPLE IMPLANTACIÓN DE SAP® EWM



“La funcionalidad de SAP EWM y la ayuda de NTT DATA Business Solutions ha facilitado la agilidad que el negocio de AFFINITY PETCARE requiere, con el plus añadido que la integración directa con SAP ERP implica”

Josep Mañé, Spain Warehouse Manager, Affinity Petcare, S.A.



## Desafíos

- Sustituir dos softwares de gestión de almacenes distintos, obsoletos y con un mantenimiento incierto
- Apostar por un SGA con mantenimiento sólido y cobertura internacional
- Reducir a cero los errores de interfase con SAP ERP
- Eliminar la dependencia de IT en el soporte del almacén
- Funcionamiento 24h de los almacenes



## Solución

- SAP® EWM 9.5 descentralizado en SAP Netweaver con conexión a SAP ECC 6.0 EHP7
- Total integración con el SAP Business Suite
- Pistolas de radiofrecuencia y terminales industriales en conexión a escritorio remoto con SAP GUI
- Conexión muy rápida y recuperación de sesión en caso de desconexiones



## Beneficios

- Estrategias de Cross-Docking multiárea
- Carga de camiones de 'shuttle' con decisión del mix por el carretillero en el momento de la carga
- Reserva de stock según prioridad de los clientes
- Gestión sencilla de los Pallet incompletos con origen Producción
- Sincronización entre sistemas



## ¿Por que elegir NTT DATA Business Solutions?

- Aval de una instalación de SAP® EWM descentralizado en España con automatizaciones
- La visita a nuestros clientes afianzó la confianza en SAP EWM como el software a instalar
- Equipo con experiencia y referencias reales en anteriores proyectos de EWM
- Oferta presentada con el detalle de la solución y su valoración para cada proceso a implementar
- SAP recomendó a NTT DATA Business Solutions como partner para el proyecto



**Industria:** Productos de Consumo

**Productos:** Alimentación para perros y gatos

**Empleados:** 1.800

**Turnover:** 620M €

**Sede Central:** España. Subsidiarias: Italia, Francia, Reino Unido, Estados Unidos, Brasil

**Website:** [www.affinity-petcare.com/es](http://www.affinity-petcare.com/es)

# 15%

## Reducción Horas Operarios en almacén



Affinity es una empresa con más de 50 años de experiencia en la fabricación de productos de nutrición animal. Cuentan con una posición de liderazgo en la alimentación para perros y gatos en España, quintos en Europa y sextos en el mundo. Pertenecen al Grupo Agrolimen, uno de los grupos más importantes de España en gran consumo, con importantes marcas en cada una de las categorías en las que está presente.

Los más de 1.800 profesionales que forman Affinity desarrollan su trabajo desde la sede central de Barcelona, y plantas de producción y distribución en España, Italia, Francia y Reino Unido, abasteciendo a los más de 70 países en los que está presente

### El mismo “modus operandi” en todos los almacenes

El objeto del proyecto fue la implementación de los procesos de un almacén template y posterior rollout a los almacenes de España e Italia.

Estos almacenes reciben palets de producto acabado desde producción y también mercaderías desde proveedor. Los principales procesos abarcan desde la recepción de palets, paletización si necesario, ubicación, recepción de entregas y creación de oleadas, preparación de picking y movimientos de palets hacia las playas de expedición, carga camión y movimientos internos.

Se cubrió la funcionalidad de los sistemas de gestión de almacén anteriores, y se modelaron nuevos procedimientos mediante la funcionalidad que aportaba EWM, reduciendo esfuerzo administrativo y de control, tanto en el almacén como en comercial y logística.

En ambos arranques las incidencias fueron mínimas, los operarios seguían haciendo similares procesos mediante radiofrecuencia, y los responsables de turno tenían acceso a la información en tiempo real, tanto en EWM como en SAP ECC.

### Fluidez y efectividad en el desarrollo del proyecto

El proyecto se planteó en dos fases: La primera de confección de un almacén template y la configuración de ese almacén se replicó al almacén de Italia, y arranque en este último tras 9 meses y la segunda fase en afianzar y dar soporte al almacén de Italia, y en paralelo preparar el almacén de España.

Fue muy decisiva la aportación y dedicación del equipo de Affinity al proyecto, tanto de IT como del propio responsable del almacén, tanto en la definición, diseño, validación de los procesos y la formación a los equipos de usuarios.

El arranque de ambos almacenes fue muy satisfactorio, reduciendo totalmente los errores de integración con SAP que tenían los SGAs antiguos. Además, con la generación de KPIs y su envío por mail, cockpits, uso de monitores y otros, la información está disponible a tiempo real.

### Resultado robusto y escalable

El primer arranque en Italia ya fue un indicativo de que la solución y el proyecto eran muy robustos, para poder acometer posteriormente el arranque del almacén de España, más complicado y con más volumen, sobre todo en el picking de unidades.

El equipo de Affinity puso en este proyecto un foco especial debido a malas experiencias históricas en otros proyectos de almacenes en la compañía. El resultado de ambos arranques fue óptimo, para logística, comercial y por supuesto para IT, que redujo la dedicación diaria al soporte en la sincronización e incidencias en las interfases con SAP.

SAP EWM se posicionó en el software de gestión de almacenes de la compañía, de manera que en lo sucesivo EWM es un módulo más en la estrategia de expansión de SAP para el resto de las empresas del grupo.

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

05/2019