

BSH ürün teslim ve montaj yönetimini robota emanet etti!

Müşteri Profili

Sektör: Home Appliances

Ürünler: Ev aletlerine yönelik satış öncesi ve sonrasında keşif, montaj, bakım/onarım, ek garanti ve aksesuar satışı

Çalışan Sayısı: 2500

Genel Merkezi: İstanbul, Türkiye

Websitesi: <https://www.bsh-group.com/tr/>

Neden NTT DATA Business Solutions?

- İhtiyaç duyulan tüm alanlara uçtan uca destek veren bir yapı
- Yenilikçi alanlarda birlikte adım atabilecek vizyoner bir ekip
- Sunulan hizmetlerle sürekli

B/S/H/

“

İş birliğimizde 3 yılı geride bırakırken, artık NTT DATA çalışanları fabrikalarımızın yanı sıra Çerkezköy ve Ümraniye'deki ana merkezlerimiz ile Rusya'daki operasyonlarımızı destekler konuma geldi.

Berke Menekli, Kıdemli Başkan Yardımcısı , BSH Türkiye

Hedefler

- Satış sonrası müşteri memnuniyetinin artırılması
- SQL veri tabanı güncellemeleri için etkili zaman planı yapılması
- Bayilerin prim sisteminin gerçek zamanlı veriler aracılığıyla mükemmelleştirilmesi
- Ana malzeme deposundan gelen üretim bilgisiyle transfer siparişi yaratma sürecinin optimize edilmesi
- Lojistik faturalarının onay sürecinin hızlandırılması

Cözüm

- Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)
- NTT DATA Enflasyon Muhasebesi Çözümü

Faydalar

- Çok daha kolay, hızlı ve hatasız gerçekleşen ürün teslim ve montaj operasyonları
- Optimize edilmiş insan gücüyle yapılan katma değeri düşük işler
- Herhangi bir ArGe yatırımı yapmadan iş çözümleriyle ilgili hayata geçirilen yenilikçi fikirler

Hedefler

Inovatif Beyaz Esya Ürünleri Dünyaya İhraç Ediliyor

Bosch grubunun bir parçası olan ve tüm dünyada 60 bin çalışanı bulunan BSH'a ait en büyük fabrika ülkemizde Tekirdağ'da yer alıyor. BSH Türkiye aynı zamanda, Afrika, Orta Doğu, Orta Asya, Ukrayna, Rusya, Beyaz Rusya ve Asya Pasifik bölgelerinden oluşan 130 ülke ve 9 üretim tesisinin sorumluluğuna sahiptir. Türkiye'nin ilk Ar-Ge Merkezi sertifikasına sahip olan BSH Türkiye, bu sayede ülkemizde geliştirdiği patentli teknolojilere sahip inovatif ürünleri dünya pazarlarına ihraç ediyor.

Cözüm

Robotik Süreç Otomasyonu ile Cihaz Montaj Fişleri

Otomatik Olarak Yaratılıyor

BSH Türkiye, NTT DATA Business Solutions Türkiye ile gerçekleştirdiği Robotik Süreç Otomasyonu projesiyle cihaz montaj fişlerinin otomatik olarak yaratılması, SQL veri tabanı sorumlularıyla Outlook üzerinden güncelleme randevusu oluşturulması ve üretim transfer siparişlerinin otomatik olarak oluşturulması gibi kazanım elde etmiştir.

Faydalar

Verilerin yönetimi, güncellenmesi ve bakımı MUMO'ya emanet!

BSH Türkiye'de veri tabanı yönetimi ile güncelleme ve bakımlarını yapan, bu anlamda Türkiye'nin yanı sıra dünyanın dört bir yanına hizmet veren ekibin süreklilik arz eden işleri, MUMO isimli RPA projesiyle çok daha hızlı çözüme kavuşuyor. Yazılımsal olarak her bir çalışanın bilgisayarında yapılacak güncellemelerin planlanması, takvime alınması ve sonuçlanması, özel olarak geliştirilen bot/robot teknolojisiyle kolaylaştırılıyor. Sürekli bir ihtiyaç olan yazılımsal güncellemeler ve tüm verinin işlenip yönetilmesinden kaynaklı oluşan yoğun iş yükü, MUMO sayesinde sorunsuzca yönetilebiliyor. Böylece 4-5 kişinin yaptığı iş, tek bir elden yönetilip planlanarak ekibin katma değeri daha yüksek alanlara yönelmesi sağlanıyor; iş yükünden ve zamandan kazanım sağlanarak sistemsel izlenebilirlik elde ediliyor.