

BIP Holland bv, Etten-Leur, Nederland

DYNAMISCHE ORGANISATIE BIP WERKT NU GESTANDAARDISEERD IN SAP BUSINESS BYDESIGN



Ondanks dat we een dynamische organisatie zijn, is het ons gelukt om gestandaardiseerd te gaan werken in SAP Business ByDesign, met dank aan de betrokkenheid en kennis van NTT DATA Business Solutions.

Tim Vermeulen, Operations Manager, BIP Holland bv



Uitdagingen

- BIP werkte in een verouderd ERP met beperkte mogelijkheden
- Het bedrijf wilde eenvoudig EDI-berichten kunnen uitwisselen met partners
- BIP zocht een systeem om data van haar internationale logistieke en commerciële locaties te consolideren
- Papieren processen en archieven moesten gedigitaliseerd worden
- Beter en meer gedetailleerd inzicht in royaltyprocessen



Waarom NTT DATA Business Solutions?

- NTT DATA Business Solutions biedt een fit-to-standard aanpak die voorziet in een toekomstbestendig systeem
- SAP Business ByDesign sluit goed aan bij de bedrijfsgrootte en uitdagingen van BIP
- Persoonlijke klik tussen BIP en de ervaren experts van NTT DATA Business Solutions



Voordelen

- De warehousemanagementsystemen (WMS) van internationale logistieke dienstverleners zijn geïntegreerd met SAP
- Orders, pakbonnen en facturen worden soepel en gestroomlijnd uitgewisseld via EDI
- Het bedrijfsarchief is volledig gedigitaliseerd
- BIP beschikt over strak ingerichte goedkeuringsflows voor facturen, inkoopopdrachten en verkooporders
- BIP's complexe constructies voor royalty- en kortingspercentages zijn nu inzichtelijk en beheersbaar
- 50 procent minder fte nodig op administratie en accountsupport



Oplossingen

- SAP Business ByDesign



Industrie: Groothandel en distributie

Producten: Creatieve producten en verpakkingen voor gezonde snacks, snoep en chocola

Medewerkers: 30

Website: www.bip.nl

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

70%

van de medewerkers werkt in het systeem

BIP bedenkt, maakt en distribueert creatieve producten en verpakkingen voor gezonde snacks, snoep en chocola. Hierbij gebruiken ze de meest toonaangevende gelicentieerde karakters ter wereld, onder meer van Disney en Nickelodeon. Retailers als Albert Heijn en Jumbo, en distributeurs als Lekkerland, nemen de producten van BIP af. De Nederlandse tak van het bedrijf telt dertig medewerkers. Daarnaast heeft BIP kantoren in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk en Spanje. De productie vindt plaats op verschillende locaties in Europa en China.

Betere data-uitwisseling en royaltyverrekeningen

BIP werkte al vijftien jaar met een lokaal ERP-systeem. Dat was in de loop van de tijd verouderd. "Het bood te weinig mogelijkheden om te voldoen aan onze wensen", vertelt Tim Vermeulen, Operations Manager bij BIP. "Zo wilden we graag zoveel mogelijk communicatie automatiseren met electronic data interchange (EDI). Daarnaast wilden we de data van alle vestigingen, dus ook de internationale, consolideren in één systeem. Daarvoor was het noodzakelijk dat een nieuw ERP-systeem ook beschikt over professionele meertaligheid."

Een andere belangrijke wens van Vermeulen was het automatiseren van de complexe royaltyregelingen die gepaard gaan met het afnemen van licenties bij 's werelds grootste merken. "Wanneer je een doos ijsjes met alleen Paw Patrol branding verkoopt, is het verrekenen van de royalty's na verkoop vrij eenvoudig. Bij samengestelde producten met afbeeldingen van meerdere rechthebbenden wordt het al snel lastiger. Er gelden dan verschillende afdrachtpercentages die met de diverse licentieverstrekkers overeengekomen zijn. Het handmatig verrekenen van die royalty's kostte ons te veel tijd."

Een toekomstbestendig, gestandaardiseerd systeem

In 2018 ging BIP op zoek naar een nieuw, toekomstbestendig ERP-systeem en een integratiepartner. Op aanraden van een bevriende organisatie met goede ervaringen met SAP Business ByDesign, nam BIP het systeem mee in het onderzoeks- en selectieproces. Tijdens dat proces maakte BIP kennis met NTT DATA Business Solutions. Dat klikte meteen goed, aldus Vermeulen. "Het team was goed voorbereid, de juiste mensen waren betrokken en we zaten tijdens onze meetings op dezelfde lijn. We stuurden allebei aan op werken vanuit de standaard en NTT DATA Business Solutions kon zich goed inleven in onze processen."

Tijdswinst en foutreductie door integraties en workflows

In december 2019 stapte BIP na een gedegen voorbereiding over op SAP Business ByDesign. Dat begon destijds met zes key users. Inmiddels werkt zeventig procent van de organisatie in SAP. Vermeulen legt uit wat dat veranderd heeft: "We hebben eerst alle in- en verkoopprocessen van ons Nederlandse hoofdkantoor en die in Spanje en Frankrijk ingericht in SAP. Voor de logistieke uitvoering hebben we SAP geïntegreerd met de warehousemanagementsystemen (WMS'en) van onze lokale logistieke dienstverleners. Dat scheelt veel tijd en is een enorme verbetering in de nauwkeurigheid van voorraadadministratie en orderverwerking."

Daarnaast hebben we ook de communicatie met klanten verder gedigitaliseerd. Daar waren we altijd terughoudend mee, omdat we er zelf te weinig verstand van hadden. NTT DATA Business Solutions heeft ons geholpen integraties beter te begrijpen. Met succes. We wisselen nu bijvoorbeeld alle orders en facturen van de grote retailklanten uit via EDI." Een ander groot verschil met vroeger is het volledig gedigitaliseerde archief van BIP. Vermeulen: "Ons archief bestond nog uit papieren documentatie. Daardoor was het vaak lastig zaken terug te vinden. Nu wordt alles automatisch digitaal gearchiveerd en zijn al onze acties eenvoudig traceerbaar."

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

50%

minder fte nodig op administratie en accountsupport

BIP beschikt nu ook over goede goedkeuringsflows, bijvoorbeeld voor het verwerken van onkostenfacturen en verkoop- en inkooporders. "Daarmee besparen we veel tijd, met name op de financiële en verkoopafdelingen", zegt Vermeulen. "We hoeven bijvoorbeeld facturen en goedkeuringen niet meer terug te zoeken in e-mails. Dat maakt de processen bovendien veel minder foutgevoelig. En door de vele rapportagemogelijkheden in SAP Business ByDesign is de onmisbare royalty-informatie nu realtime inzichtelijk voor ons. Het versturen van betaalherinneringen is ook veel eenvoudiger geworden. Daar waren we voorheen een paar dagen per maand aan kwijt. Nu is het een kwestie van één druk op de knop. Onze financiële afdeling en de afdeling accountsupport kunnen eenzelfde hoeveelheid werk nu met de helft van de manuren verzetten."

Proactiviteit, vlotte communicatie en ervaring

Tijdens de implementatie waren de medewerkers van NTT DATA Business Solutions drie dagen per week op locatie bij BIP om alles in goede banen te leiden. "De consultants waren erg proactief en communiceerden goed", vertelt Vermeulen. "We deden alles in goed overleg. We maakten telkens samen de afweging: kunnen we dit zelf? Of

besteden we dit uit? Dat ging altijd eerlijk en transparant. Ook onze internationale medewerkers werden betrokken tijdens de implementatie. Zij konden hun uitdagingen in videogesprekken voorleggen aan consultants en kregen zo antwoorden op al hun vragen. Ik merk dat NTT DATA Business Solutions veel ervaring heeft bij bedrijven die vergelijkbaar zijn met BIP qua grootte en processen. Die kennis heeft veel meerwaarde voor onze organisatie."

Sta open voor de standaard

Voor organisaties die ook voor een digitale transformatie staan, heeft Vermeulen nog een paar tips. "Het is belangrijk dat je de proceskennis van key users van begin af aan goed documenteert. Als er personeelwisselingen plaatsvinden, mag die namelijk niet verloren gaan.

Een andere tip voor van nature minder gestructureerde organisaties zoals BIP, is dat je wel degelijk gestandaardiseerd kunt werken, mits je ervoor openstaat. Wij zijn blij dat we nu beschikken over een totaaloplossing die toekomstbestendig is, doordat die voortdurend geüpdatet wordt. SAP Business ByDesign is met de dag belangrijker voor ons."

Meer weten?

Neem gerust contact met ons op:

www.nttdata-solutions.com/bnl

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator