

FÜR SIE ENTWICKELT: UNSERE SAP AMS DER NÄCHSTEN GENERATION

77,5%

sind der Ansicht, dass geschäftliche Kontinuität und Resilienz in den kommenden 12 Monaten für ihr Unternehmen und ihre Lieferkette von Bedeutung sein werden

66,9%

sind der Ansicht, dass die Verbesserung ihrer geschäftlichen Agilität und Wandlungsfähigkeit in den kommenden 12 Monaten für ihr Unternehmen von Bedeutung sein wird

Quelle: HybridCloud-Report 2021 von NTT Ltd. Basierend auf 950 Befragungen in 5 Regionen und 13 Ländern mit Teilnehmern aus 14 verschiedenen Branchen, unter anderem dem Gross- und Einzelhandel, der Fertigung sowie der Finanzdienstleistungs-, Bildungs-, Gesundheits- und Pharmabranche.

Der klassische Applikationsbetrieb mit Pflege, Verwaltung und kontinuierlichem Support der Anwendungslandschaft gerät schnell an seine Grenzen. Wir schaffen durch die Übernahme wiederkehrender Routineaufgaben Freiräume für Sie. Zugleich nutzen wir unsere Insights aus dem Tagesgeschäft, um Impulse für Prozessverbesserungen aufzuzeigen. Ein SAP Application Management mit proaktiven Services, der kontinuierlichen Optimierung, Integration von Cloud-Services und modernen Technologien trägt so zur Innovation und zur digitalen Transformation eines Unternehmens bei.

Wir bei NTT DATA Business Solutions haben das verstanden und SAP Application Management neu gedacht.

„Canyon steht für höchste Qualität und besten Kundenservice. Das erwarten wir natürlich auch von unseren Partnern. NTT DATA Business Solutions hat über die Jahre bewiesen, dass wir bei der Betreuung unserer SAP-Lösungen auf den richtigen IT-Partner gesetzt haben. Mit den Application Management Services sind wir für weitere Digitalisierungsprojekte bestens gerüstet.“

Jens Eichner, Team Manager Business Applications,
Canyon Bicycles GmbH

CANYON





Jede Neueinführung, jede Anpassung ist nur so wirkungsvoll wie auch ein effizienter fortlaufender Betrieb.

Christian Fischer, Director Customer Engagement

Ihre Vorteile

Im Rahmen unserer SAP Application Management Services bieten wir Ihnen:

- Lokale Ansprechpartner mit globaler Skalierung
- Auf Sie abgestimmte Service Level mit der notwendigen Flexibilität
- Mehrfach ausgezeichnete SAP- und Industrieexpertise mit den neusten Technologien und Cloud-Produkten

Unsere Leistungen im Überblick

- Einfacher Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf das NTT DATA Kundenportal
- Servicezeiten Mo.–Fr. 08:00–18:00 Uhr CET, auf Wunsch individuell erweiterbar
- 3 Monate unbegrenztes Incident Management und Service Request Fulfillment
- Garantierte Lösungszeiten
- Lokales Service Management inkl. regelmässigem „Wohlfühlcheck“ und Reporting
- Auf Wunsch Analyse und Optimierung Ihrer Applikationen
- Fliegender Start mit fachlicher Transition in 4 Wochen

Warum NTT DATA Business Solutions als Partner?

1. Als Komplettanbieter unterstützen wir Sie auf Ihrer Transformationsreise hin zu einem intelligenten Unternehmen. Unsere massgeschneiderten Servicekonzepte ermöglichen nahtlose Application Management Services, die alle Bereiche abdecken: vom Betrieb über die Wartung bis hin zu Optimierung und Innovation.
2. Wir kümmern uns um Ihre Lösungen – ganz gleich, in welcher Branche oder Region Sie tätig sind, und ob Ihre IT-Umgebung hochgradig standardisiert oder je nach Niederlassung unterschiedlich ist. Unsere herausragenden SAP-Experten sind weltweit für Sie da, um Ihre individuellen Anforderungen direkt vor Ort zu erfüllen.
3. Mit Managed Cloud Services und Application Management Services bieten wir als globaler Full-Service-Provider mit mehr als 30 Jahren einzigartiger Kernkompetenz im SAP-Portfolio eine neutrale Beratung zu Hosting, Private- und Public-Cloud-Strukturen und machen Ihre IT-Umgebung fit für die Zukunft.

80%

der deutschen Unternehmen haben eine Digitalisierungsstrategie, 70 Prozent eine Technologiestrategie. Mit einer dedizierten Sourcing-/Cloudstrategie oder einer Applikationsstrategie warten nur je 60 Prozent auf.

Quelle: Studie Managed Services 2022, durchgeführt vom Custom Research Team von CIO, CSO und Computerwoche



Bester MSP
MANAGED SERVICE PROVIDER

ChannelPartner COMPUTERWOCHE



Christian Fischer
Director Customer Engagement
Managed Services DACH Region



Ulrich Kreitz
Geschäftsleitung BU DE
Head of Managed Services

Sie möchten mehr erfahren?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Tel. +41 44 735 85 60
anfrage-solutions-ch@nttdata.com
www.nttdata-solutions.com

Folgen Sie uns



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator