

itelligence, 's-Hertogenbosch, Nederland

Meer tijd en meer inzicht voor itelligence: eenvoudig declareren met SAP Concur



Een manager kan nu altijd en overal met een paar klikken declaraties van consultants goedkeuren. Dat scheelt enorm veel tijd.

Jos Kusters, financial controller, itelligence

Uitdagingen

- Betere efficiency in de verwerking van kostendeclaraties op de afdeling Finance van itelligence Benelux door handmatige declaratieprocessen te automatiseren
- Afdeling Finance én consultants tijd besparen door het declaratieproces te versimpelen
- Declaratieproces gericht en intelligenter maken en daardoor minder foutgevoelig

Voordelen

- Geautomatiseerd declareren: SAP Concur herkent en deelt een declaratie direct in bij de juiste kostenpost
- Declaraties kunnen via de camerafunctie van de mobiele telefoon in de bijbehorende SAP Concur-app altijd en overal worden gescand en ingediend
- Bonnen kunnen weg, alle declaraties worden via scan digitaal bewaard

- Verhoogde betrokkenheid bij projectleiders. Zij krijgen in de app per project op regelniveau voor hen relevante declaraties te zien om goed te keuren
- Projectmanagers kunnen altijd en overal declaraties goedkeuren via de app
- Wanneer een bedrag boven de limiet van de projectmanager uitkomt, gaat de declaratie automatisch door naar de unitmanager ter goedkeuring
- Beter inzicht in en meer overzicht op declaratiegedrag van medewerkers per project

3

uur in plaats van 3 dagen
om declaraties te verwerken

Meer en beter
inzicht

en overzicht in het
declaratiegedrag


- Uitzonderingen en voorwaarden voor expense management worden centraal ingericht. SAP Concur geeft een waarschuwing via de app aan gebruikers wanneer die overschreden worden
- Minder foutgevoelig door elimineren manuele handelingen
- SAP Concur staat op zichzelf en kan aan elk ERP-pakket worden gekoppeld

Oplossingen

- SAP Concur

Waarom itelligence

- 'Onze allereerste SAP Concur-implementatie. Dat wilden we graag eerst zelf testen met onze eigen medewerkers.'
- 'We zijn specialist op het gebied van SAP en software-implementaties, dus een nieuwe oplossing implementeren we – wanneer het mogelijk is – uiteraard graag ook zelf.'

 Van 3 dagen naar
3 uur: itelligence
maakt het declaratieproces
slimmer en sneller.

Jos Kusters, financial controller, itelligence

De droom van iedere financial controller? Een app die via de camerafunctie bonnen scant, de declaratie automatisch op de juiste post boekt, een seintje geeft aan de projectverantwoordelijke met de vraag of de declaratie in orde is en indien ja: de goedkeuring automatisch doorgeeft aan het systeem.

Voor Jos Kusters, financial controller bij itelligence, en zijn collega's werd dit werkelijkheid dankzij de implementatie van SAP Concur. Inmiddels werkt het bedrijf al dik een half jaar met de intelligente SAP-oplossing voor expense management. En het resultaat? Blij consultants en een blij afdeling Finance.

Van Excelsheets naar een app

De consultants van itelligence reizen veel, zowel in binnen- als buitenland. Bijna dagelijks werken ze bij klanten op locatie aan diverse SAP software-implementaties en aan het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Al die reizen en klantbezoeken leverden maandelijks volle schoendozen aan bonnetjes op. Voor maaltijden, voor taxikosten, een treinticket, vliegticket of een hotelovernachting. Consultants van itelligence klopten al die gegevens in Excelsheets in, om vervolgens de bonnetjes eraan te nieten, een fysieke handtekening ter goedkeuring bij hun projectleiders en unitmanagers te halen en vervolgens die hele papierwinkel ter goedkeuring bij Jos en zijn collega's neer te leggen voor uitbetaling. Daarna was het aan Finance de taak om de gegevens van de Excelsheets digitaal over te nemen, te controleren en over te gaan tot uit betalen van de gemaakte kosten. Het declareren van onkosten was voor zowel de consultants van itelligence als de afdeling Finance enorm tijdsintensief. En, door de vele repeterende manuele handelingen ook nog eens foutgevoelig. De implementatie van SAP Concur stond dan ook voor alle partijen hoog op het verlanglijstje.

itelligence

Bedrijf:
itelligence Benelux

Hoofdkantoor:
's-Hertogenbosch, Nederland

Producten en diensten:
SAP software-implementaties
en consultancy

Medewerkers:
170 (2020)

Website:
www.itelligence.nl



99%
van de data uit
SAP Concur kan worden
overgenomen in het
SAP ERP-systeem.

Een project in 'eigen huis'

Voor de implementatie van SAP Concur, kroop Jos in de huid van de klant. itelligence-consultants Marcel Selder en Kees Haarbosch volgden een SAP Concur-training in Praag en begeleidde het project. Jos: "Het traject verliep vlot, zeker gezien we het 'erbij' moesten doen. In december hebben we de oplossing getest en bijgeschaafd en precies op 1 januari 2020 gingen we live. Ideaal, want dan begint het nieuwe boekjaar. Inmiddels hebben we de oplossing meer dan een half jaar in gebruik en iedereen is onverminderd enthousiast. Zeker nu we door covid-19 veel thuiswerken en je dus niet zomaar 'die handtekening' kunt halen bij je projectmanager."

Nauwkeuriger en sneller

Het geautomatiseerde declaratiesysteem biedt, naast tijdwinst, nog meer voordelen waardoor het inboeken van gemaakte kosten door consultants nog nauwkeuriger gebeurt. Jos: "In SAP Concur kunnen we allerlei voorwaarden en uitzonderingen op de regel inrichten of een bestedingslimiet instellen voor een bepaalde kostenpost. Ook wanneer een deel aan de klant doorbelast moet worden, kunnen we dat aangeven in het systeem. En gesplitste bonnen zijn eveneens makkelijker te registreren. Het maakt het declareren niet alleen eenvoudiger voor consultants, maar ook voor mij om te verwerken."

Kees: "Wanneer je een bonnetje scant, herkent de app direct op welke post de declaratie geboekt mag worden. Het enige wat je zelf hoeft te doen, is dat bedrag en de post controleren. Ook kun je het simpel aangeven wanneer je voor je collega's betaald hebt. Bij goedkeuring wordt

het direct naar je manager gestuurd of de projectverantwoordelijke. Die kunnen altijd en overal jouw declaratie accorderen via de app op hun telefoon. Handig, want waar je als manager normaal je handtekening op een fysieke bonnetje moest zetten, kan dat nu zelfs 's avonds op de bank met een paar klikken in de app. Daarnaast krijgt een manager via de app op regelniveau de bedragen en bijhorende gegevens te zien. Dat heeft als gevolg dat managers nu ook beter inzicht in en overzicht hebben op de declaraties die op hun project worden geboekt."

Meer tijd voor innovatie

Waar de afdeling Finance eerst maandelijks gemiddeld drie dagen nodig had om de declaraties in te voeren, te controleren en accorderen, zijn Jos en zijn collega's nu gemiddeld een paar uur per maand kwijt om de gegevens te verwerken. Jos: "SAP Concur betekent voor ons minder inklopwerk, minder copy-pasten en daarmee een lagere foutgevoeligheid. Sterker nog: 99 procent van de data uit SAP Concur kan integraal worden overgenomen in het SAP ERP-systeem. We kunnen een stuk efficiënter werken en hebben nu tijd voor innovaties en procesoptimalisaties waar we eerder niet aan toe kwamen."



Het handmatig inkloppen van data? Dat is aanzienlijk minder geworden. Ons declaratieproces is dankzij SAP Concur veel minder foutgevoelig.

Jos Kusters, financial controller, itelligence