

Mieszko SA, Warszawa, Polska

# ROBOTYZACJA USPRAWNIA OBIEG DOKUMENTÓW I PRZYSPIESZA OBSŁUGĘ FAKTUR



Zmniejszenie liczby krytycznych błędów to efekt automatyzacji, wzbogaconej o uczenie maszynowe i sztuczną inteligencję. W czasach rosnącej liczby dokumentów, istotne jest uzyskanie kontroli i przejrzystości danych.

Feliks Mayer, Kierownik ds. Informatyki i Analiz, Mieszko SA



## Wyzwania

- Zautomatyzowanie obsługi faktur i oszczędność czasu
- Zminimalizowanie manualnych czynności przy powtarzających procesach
- Podniesienie jakości obsługi dokumentów



## Korzyści

- Standardowe i zautomatyzowane procesy obsługi dokumentów
- Przechwytywanie wszystkich rodzajów dokumentów biznesowych
- Automatyczna zgodność z przepisami
- Wyższa kontrola i monitorowanie dokumentów
- Rejestrowanie dokumentów w SAP ERP
- Rozwiązanie gotowe do użycia



## Rozwiązania

- it.capture – autorskie rozwiązanie typu OCR do systemu SAP, które pozwala na rozpoznawanie i obsługę dokumentów
- Dokument jest wysyłany w formacie PDF, a do systemu jest wprowadzany przez robota programowego
- Rozwiązanie jest objęte usługą wsparcia maintenance w kontekście rozwoju produktu



## Dlaczego NTT DATA Business Solutions?

- Szerokie portfolio autorskich rozszerzeń, które umożliwiają pełne korzystanie z możliwości środowiska SAP
- Znajomość specyfiki biznesu klienta i procesów branży spożywczej
- Najlepsze praktyki w zakresie rozwiązań SAP i dotychczasowa współpraca

# MIESZKO

**Branża:** spożywcza

**Produkty:** wyroby cukiernicze, w szczególności praliny czekoladowe

**Pracownicy:** 270

**Przychody:** 260 mln zł (2020)

**Siedziba:** Warszawa, Polska

**Strona www:** <https://mieszko.pl>

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

Zautomatyzowane  
rozpoznawanie  
dokumentów w  
**100%**



### Innowacyjność w globalnym biznesie

Zapewnienie wysokiego poziomu obsługi klienta jest kluczowe dla firmy Mieszko SA, która sprzedaje swoje produkty w ponad 60 krajach z całego świata. Klient od ponad 70 lat jest producentem pralinek i bombonierek, które znane są pod markami Michaszki, Cherrissimo i Magnifique. Nowoczesne podejście do oferty przekłada się na działanie samej organizacji. Najpierw klient zdecydował o wdrożeniu systemu SAP ERP.

W 2021 roku zwrócono uwagę na potrzebę kompleksowej automatyzacji obsługi dokumentów. Do obsługi tego procesu wybrano it.capture - autorskie rozszerzenie do systemu SAP firmy NTT DATA Business Solutions.

### Digitalizacja dokumentów wpisana w strategię

Strategia firmy Mieszko jest oparta między innymi na cyfryzacji procesów i ograniczaniu działań, które wymagają najwięcej pracy ręcznej. Do takich należy obsługa dokumentacji i wprowadzanie kluczowych informacji. Zautomatyzowane rozpoznawanie i przetwarzanie dokumentów jest możliwe dzięki technologiom uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji, które wykorzystywane są w oprogramowaniu it.capture.

Dzięki zoptymalizowaniu procesów, dokumenty są wysyłane pocztą elektroniczną jako załącznik w formacie PDF, a następnie wprowadzane do systemu przez robota programowego. Powyższy mechanizm pozwala na zautomatyzowanie skanowania i rozpoznawania dokumentów, a także ich rejestrowanie i efektywne zarządzanie w systemie SAP ERP. „Kompleksowe usprawnienie procesu obsługi faktur pozwala na przyspieszenie i zwiększenie jakości obsługi klientów. Podnoszona jest też efektywność pracy i zgodność danych” – mówi Feliks Mayer, Kierownik ds. Informatyki i Analiz w Mieszko SA.

### Oszczędność czasu i przejrzystość danych

Manualne konwertowanie dokumentów w jeden format, wprowadzanie dokumentów oraz weryfikacja informacji są czasochłonne. Oprogramowanie it.capture pozwala na automatyczne rejestrowanie i kategoryzowanie wszystkich wartości dokumentu (np. na fakturze) w systemie SAP. Dzięki algorytmom sztucznej inteligencji, rozwiązanie powiązuje dane i zdobywa coraz więcej informacji wraz z dokumentami już zarejestrowanymi. System uczy się wzorców rozpoznawania, również wtedy gdy format dokumentu ulega zmianie. W takiej sytuacji dokumenty cyfrowe są tworzone bez ryzyka utraty informacji.

Rozwiązanie it.capture jest elementem pakietu it.document handling suite, który pozwala na obsługę wielu typów dokumentów: faktur, zleceń sprzedaży, certyfikatów i dokumentów kadrowych. Zastosowanie takiego oprogramowania w organizacji pozwala na zaoszczędzenie co najmniej 60% czasu poświęconego na obsługę dokumentów.

### Zaufany partner

Priorytetem jest skonfigurowanie procesów biznesowych zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Na uwagę zasługuje też współpraca przy wdrożeniu rozwiązania. „NTT DATA Business Solutions to zaufany partner, a doświadczenie ekspertów wpływa na sprawne wdrożenie rozwiązania skutecznego i zgodnego z naszymi potrzebami” – mówi Feliks Mayer. Zaangażowanie zespołu przekłada się na efekty widoczne już od pierwszego dnia po wdrożeniu.

Więcej informacji znajdziesz  
na naszej stronie:

[www.nttdata-solutions.com](http://www.nttdata-solutions.com)

Od 1 kwietnia 2021 roku, itelligence działa jako NTT DATA Business Solutions

Obserwuj nas na    



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator