

Canyon Bicycles GmbH, Koblenca, Niemcy

## Zdobądź prowadzenie już na starcie, skutecznie zarządzając danymi podstawowymi dzięki it.mds<sup>ADD</sup> („Master Data Simplified”)

**■** Rozszerzenie it.mds<sup>ADD</sup> firmy itelligence pozwoliło nam znacząco podnieść jakość danych podstawowych i zwiększyć ich spójność. Ilekroć tworzone są nowe materiały, zyskujemy co najmniej 45 minut, częściowo dzięki automatyzacji, poprzez procesy przepływu pracy i szczegółowe reguły biznesowe.

Anke Senft, SC & PM master data manager, Canyon Bicycles GmbH

### Wyzwania

- Wcześniej dane podstawowe musiały być opracowywane ręcznie
- Tworzenie danych podstawowych zajmowało zbyt dużo czasu
- Bieżące zmiany musiały być niezwłocznie przenoszone do danych podstawowych
- Niewystarczająca jakość danych wymagała częstych poprawek

### Korzyści

- Centralne zarządzanie dokumentacją materiałową i rekordami danych podstawowych Klienta
- Bezpośrednia integracja z systemem SAP ERP
- Stała jakość danych zapewniona dzięki tworzeniu ich w oparciu o reguły
- Zabezpieczenie struktury danych podstawowych i związanych z nimi procesów
- Ograniczenie potrzeby ręcznego wprowadzania danych
- Szybsze opracowywanie danych podstawowych

### Rozwiązanie

- it.mds<sup>ADD</sup> – „master data simplified” (uproszczone dane podstawowe)

### Dlaczego itelligence?

- Wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu danymi podstawowymi
- Rozszerzenie standardów SAP poprzez dodatki typu add-on i najlepsze praktyki opracowane we własnym zakresie
- Wspieranie organizacji danych podstawowych w odniesieniu do procesów, uprawnień, reguł i przepływów pracy
- Indywidualnie dopasowane doradztwo
- Przyjazna, oparta na współpracy atmosfera podczas realizacji projektu

Przyspieszenie tworzenia materiału w systemie SAP o

**45** minut



Ograniczenie potrzeby ręcznego wprowadzania danych nawet o

99%

## Wyprzedź konkurencję, stosując skuteczne zarządzanie danymi podstawowymi

Od 2001 roku firma Canyon Bicycles produkuje rowery górskie, szosowe, triathlonowe i wiele innych. Podstawowe wartości marki to: wysoka jakość, nowoczesne produkty, innowacyjne wzornictwo i silne ukierunkowanie na Klienta. Podjęcie decyzji o wdrożeniu SAP ERP w firmie z siedzibą w Koblencji, wiązało się również z koniecznością zmierzenia się z trudnościami z zarządzaniem danymi podstawowymi.

Główne powody, dla których wybrano rozszerzenie it.mds<sup>ADD</sup> firmy itelligence – uproszczone dane podstawowe – wynikały z szybkiego rozwoju firmy z licznymi międzynarodowymi branżami oraz ze szczególnych wymagań branży sprzedaży detalicznej. Przy okazji wprowadzania w Canyon Bicycles oprogramowania SAP ERP, w oparciu o rozwiązanie branżowe it.trade firmy itelligence, przeprowadzono również integrację rozszerzenia it.mds<sup>ADD</sup>.

## Centralna organizacja danych podstawowych

Rozszerzenie it.mds<sup>ADD</sup> zapewnia firmie Canyon możliwość przeglądania danych materiałowych i rekordów danych podstawowych Klienta w centralnym miejscu. Zastosowanie kompleksowych reguł oraz integracja procesów przepływu pracy pozwoliły na przejrzystą implementację zarządzania danymi podstawowymi oraz odwzorowanie usprawnionych procesów na potrzeby zarządzania materiałami i Klientami.

## Uproszczenie i automatyzacja

Transakcje do opracowywania danych w it.mds<sup>ADD</sup> wyświetlane są indywidualnie i w zależności od roli, przez co pracownicy firmy Canyon widzą jedynie informacje i pola, które ich dotyczą. Pozwala to na uproszczenie obsługi obiektów danych nadrzędnych, a w szczególności na uniknięcie nieumyślnych zmian i błędów.

Znacząco zredukowana została również potrzeba ręcznego opracowywania przy tworzeniu nowych danych podstawowych. W Canyon udało się to częściowo dzięki stosowaniu zasad i zależności biznesowych, czego efektem jest skrócenie czasu przy tworzeniu materiału nawet o 45 minut. W ten sposób można zapewnić porównywalną jakość danych oraz ich spójność.

## Elastyczne zarządzanie danymi podstawowymi

Łatwość użytkowania i konfiguracji it.mds<sup>ADD</sup> sprawia, że można tworzyć oraz modyfikować reguły, zależności, procesy workflow, a nawet całe procesy biznesowe, nie dysponując wiedzą w zakresie projektowania ani nie posiadając zaawansowanych umiejętności IT. I tak oto, firma Canyon może dostosowywać swoje obecne i przyszłe dane podstawowe do nieustannie zmieniających się wymogów produkcyjnych i handlowych. W ten sposób Canyon będzie w stanie zarządzać swoimi danymi podstawowymi SAP zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

CANYON

**Firma:**  
Canyon Bicycles GmbH

**Branża:**  
Sprzedaż detaliczna/sprzęt sportowy

**Produkty:**  
Projektowanie, produkcja i sprzedaż rowerów wyścigowych, górskich, triathlonowych, miejskich i fitness, a także akcesoriów i odzieży

**Liczba pracowników:**  
850 (2016)

**Obrót:**  
159 mln euro (2015)

**Główna siedziba:**  
Koblencja, Niemcy

**Strona internetowa:**  
[www.canyon.com](http://www.canyon.com)