

MINŐSÉGPOLITIKA

Céljaink:

- Szolgáltatásaink elégséges ki megrendelőink igényeit, nyerjük meg, tartásuk meg, és fokozzák bizalmukat.
- Az MSZ EN ISO 9001:2015 követelményeinek, elvárásainak megfelelő minőség biztosításával garanciát nyújtunk megrendelőinknek, hogy szolgáltatásunk minősége megfeleljen az elvárásaiknak.
- Társaságunk egész működésében tükröződnie kell a minőség iránti elkötelezettségnek.
- Társaságunknál folyó tevékenységek valamennyi lényeges folyamata a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírások szerint, a piac sajátosságaihoz és elvárásaihoz igazodva, szabályozott legyen.
- Tevékenységünket környezettudatosan fejtjük ki, messzemenően figyelembe vesszük a fenntartható üzemeltetésnek megfelelő irányelveket.
- Célunk a felnőttképzésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott és a szakmailag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a felnőttképzési és szolgáltatási tevékenység folyamatos fejlesztése.

Céljaink elérésének érdekében az alábbiak mellett kötelezzük el magunkat:

- Tevékenységünk középpontjában ügyfeleink állnak. Az ügyféligenyek folyamatos teljesítésére törekszünk. Tevékenysége során ehhez Társaságunk minden dolgozója hozzájárul, szem előtt tartva a minőségi előírásokat, ügyfeleink elégedettségének megtartása és növelése érdekében. Korszerű képzéseket és felnőttképzési szolgáltatásokat nyújtunk megrendelőink, igyekszünk igényeik teljes körű kielégítésére. Ezzel kívánjuk biztosítani, hogy Társaságunk hosszútávon aktív és versenyképes szereplője legyen az informatikai-tanácsadási szférának.
- A cégvezetés aktív és elkötelezett szerepet vállal a minőségi szolgáltatás szervezésében és végrehajtásában. Szerződéses kötelezettségeinknek megfelelő időben és minőségben teszünk eleget. A rendelkezésre álló anyagi és tárgyi eszközöket és a személyi állományt minőségcentrikusan, hatékonyan működtetjük. Munkafolyamatainkat szabályozzuk és ellenőrizzük. A kapott információkat a hibák előfordulásának megelőzése érdekében kiértékeljük és új célokat és fejlesztéseket tűzünk ki. A vezetés a végrehajtás minden területén napi feladatának tekinti a minőségirányítás céljainak megvalósítását és a rendszer működtetését.
- Támogatjuk és megköveteljük a korszerű szakmai ismeretek elsajátítását és alkalmazását. Rendszeres szakmai képzéssel, biztosítjuk a munkatársak felkészültségét és önképzését. Gondoskodunk arról, hogy minden tevékenységet megfelelő képzettségű munkatárs, illetve alvállalkozó végezzen, aki tisztában van saját feladatával, felelősségével, rendelkezik a szükséges szakismerettel és gyakorlattal, a megfelelően rögzített hatáskörrel és az adott szintű döntési joggal.
- Beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal hosszú távú, kölcsönösen előnyös üzleti kapcsolatra törekszünk magas színvonalú szolgáltatás nyújtása, valamint a minőségi célkitűzések elérése érdekében.
- Folyamatos fejlesztéssel képezve, gyarapítva tudásunkat és rendszerünket biztosítjuk a ma minőségét a jövőnk sikere érdekében.
- Megköveteljük a szabályozások maradéktalan betartását, rendszeresen ellenőrizzük és gondoskodunk azok folyamatos javításáról, a minőségirányítási rendszer hatékony működtetéséről. Ennek érdekében megteremtjük a minőségi szolgáltatás feltételeit, szervezeti kereteit, és rendelkezésre bocsátja a szükséges erőforrásokat.

Budapest, 2024. július 1.



Andreas Stefan Leidloff
ügyvezető igazgató