



Komplex KKV business case

Az SBO rendszer bevezetésének
tapasztalatai, elért eredmények

Kereszt Gábor
Szintetika Kft.

Bodnár István
itelligence Hungary Kft.

1. Szintetika Kft. bemutatása
2. Projekt időbeli lefutása
3. Projekt főbb jellemzői
4. Kitűzött célok
5. Megvalósítás
6. Tapasztalatok

Szintetika Kft. bemutatása

▪ **Tevékenység**

- Fügönyök, karnisok, egyéb lakástextilek és kiegészítők
- kis- és nagykereskedelem, gyártás

▪ **Piaci pozíció**

- Magyarország második legnagyobb lakástextil kereskedő cége
- Piacok: Magyarország, Románia, Szlovákia, Csehország, Szlovénia és Montenegró

▪ **Számokban**

- 1,1 milliárd Ft éves árbevétel
- 650 000 méter eladott függöny évente
- Több, mint 1000 aktív nagykereskedelmi partner
- Mintegy 60 dolgozó
- 1200 m2 raktár

Projekt időbeli lefutása

- **Az átlagos 3-6 hónapos bevezetéshez képest sokkal hosszabb bevezetés**
- Kiválasztási folyamat (rendszer, bevezető partner)
- Projekt kezdete: 2012.10.24
- Felmérés, tervezés: 2012.10.24-2013.03.31
- I. tesztrendszer kialakítása, tesztelése: 2013.04.01-2013.05.10
 - Beállítások, kulcsfelhasználók oktatása az alap rendszerre, tesztelés
- II. tesztrendszer kialakítása, tesztelése : 2013.05.13-2013.07.01
 - Fejlesztések I. körének megvalósítása, tesztelés
- III. tesztrendszer kialakítása, tesztelése : 2013.07.01-2013.12.10
 - Fejlesztések II. körének megvalósítása, tesztelés
- Adatok migrációja 2013.04.01-2014.01.13
- Produktív indulás 2014.01.13
- Támogatás: 2014.01.13-
- Fejlesztések III. Körének megvalósítása és tesztelése éles működés közben: 2014.01.13-

Projekt főbb jellemzői

- **Felhasználók száma: 35**

- Professzionális: 13
- Logisztikai: 21
- CRM: 1 db

- **Bevezetési napszám: 110 nap**

- Tanácsadás: 52 nap
- Fejlesztés: 58 nap

- **Komplex pályázat keretében való megvalósítás**

- Raktár bővítés és teljes átszervezés
- Integrált rendszer bevezetése
- Webes rendelési és információs rendszer
- Mobil- és irodai informatikai infrastruktúra fejlesztés

Kitűzött célok

- **Integrált rendszer bevezetése a cég minden területére**

- Beszerzés
- Értékesítés (kis- és nagykereskedelem)
- Gyártás
- Raktározás
- Pénzügy
- Kontrolling
- Marketing

- **Online adatkezelés a cég több területén**

- Webshopon keresztüli adatlekérés, rendelések feladása ezáltal készletfoglalás
- Gyártási információk rögzítése
- Mindig aktuális vevői folyószámla és rendelésadatok
- Üzletkötői tevékenységkezelés

Kitűzött célok

- **Készletek lehető legpontosabb nyilvántartása**
 - Végek egyedi azonosítása
 - Tárhelyes raktárkezelés
- **Minden lehetséges információ rendszeren belüli kezelése**
- **A cég működéséhez szükséges összes riport rendszerből történő egyszerű kinyerése**
- **A bevezetés során a rendszer lehető legjobb megismerése**
- **A rendszer saját erőből történő üzemeltetése**



Megvalósítás

- **Egyedi megoldások minden területen**
- **Beszerzés**
 - Árazó Excel
 - Szállítói megrendelések korábbi forgalmi adatokra építve, automatikus rendelésgenerálás

	A	B	C				D	E	F	G	H	I	J	K	L		
1	Akció kezdete:		2014.10.01				Akció vége:		2014.12.31								
2											Árlistakód:		1	3			
3											HUF nettó nagykerár		EUR nettó nagykerár				
4	Kész	Cikkszám	Cikk megnevezés				ME	Készlet	Átl.fogyás	Nyíl. Ár	Árrés	Eredeti ár	Akciós ár	Eredeti ár	Akciós ár		
5		c01010010180	Nyírt voile BOGLÁRKA ecru-terra 180 cm +ózs				FM	527,5	59	633,393	31,12%	831	664	2,68	2,14		
6		c01010010211	Nyírt voile REZEDA fehér-barack 180 cm +ózs				FM	111	90,5	631,631	28,30%	810	648	2,61	2,09		
7		c01010010224	Nyírt voile ZINNIA bordó 220 cm +ózs				FM	207,5	0	751,942	29,42%	973	779	3,14	2,51		
12	X00	101.000	71.000	28.000	61.000	231.000	0,000	231.000	0,000	3,787	135,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	23,300	6,000
13	,000	129,000	111,000	34,000	85,667	190,000	300,000	490,000	10,000	5,603	34,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	21,360	6,000
14	,000	120,000	125,000	25,000	82,083	244,000	250,000	494,000	0,000	6,018	-1,500	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	23,540	6,000
15	,000	46,000	92,000	40,000	62,333	159,000	150,000	309,000	0,000	4,957	65,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	22,220	6,000
16	X00	46.000	94.000	80.000	61,833	39,000	200,000	239,000	0,000	3,865	132,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	15,000	6,000
17	,000	81,000	103,000	31,000	64,250	186,000	200,000	386,000	10,000	5,852	9,500	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	27,610	6,000
18	X00	0,000	7,000	3,000	2,500	24,000	0,000	24,000	0,000	9,600	-9,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	-1,000	6,000
19	X00	18,000	7,000	0,000	6,000	21,000	30,000	51,000	0,000	8,500	-15,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	-1,000	6,000
20	X00	21,000	9,000	0,000	8,000	44,000	0,000	44,000	0,000	5,500	4,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	23,400	6,000
21	X00	10,000	6,000	7,000	5,000	10,000	20,000	30,000	0,000	6,000	0,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	-1,000	6,000
22	X00	5,000	10,000	1,000	5,667	24,000	20,000	44,000	1,000	7,588	-9,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	22,200	6,000
23	X00	16,000	11,000	3,000	5,000	2,000	40,000	42,000	0,000	8,400	-12,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	-1,000	6,000
24	X00	13,000	11,000	0,000	3,000	37,000	0,000	37,000	0,000	12,333	-19,000	<input type="checkbox"/>	0,000	10,000	REND	-1,000	6,000

OK

Mégsem

Rendelések létrehozása

Megvalósítás

▪ Készletvezetés

- Tárhelyes és nem tárhelyes raktárkezelés
- Vonalkódos címke a termék, illetve sarzs azonosítására
- Készletmozgások vonalkódos eszköz segítségével – nincs papír (Symbol 3090, Motorola 3190, iPod + 2d vonalkódolvasó tok)

▪ Megvalósítás

- Betárolás
- Áttárolás
- Szedés
- Anyagkiadás
- Leltár
- Cikk, sarzs és tárhely információk



Információk:

betárolás, tárolás, tárhelyes raktárkezelés, tárolás, tárolás, tárolás



Nagy

Menü >

Menü

Cikk információk lekérdezése

Cikkszám **Sarzs** **Tárhely**

Készlet, sarzs és tárhely információkat kérdezhet le.

Áttárolások

Raktár **Tárhely** **Mozgatás**

Mozgásnemes készletátvitelket kezdeményezhet.

Szedés

Kommissziós **Kérelem**

Kommissziós szedési lista alapján

Tranzakciók

Anyagkiadás **Selejtezés**

Anyagkiadás, selejtezés rögzítése

Leltár

Tárhelyes **Raktár**

Leltárak rögzítése

Kilépés

Kilépés

© itelligence 2013
[stuluslap](#)

Megvalósítás

▪ Értékesítés

- Szigorú foglalás (végszintű készletnyilvántartásra építve)
- Web-es és SAP-s rendelések kezelése
- Karniskalkuláció
- Többnyelvűség
- Gyűjtőszámlázás
- Csomagküldő szolgálat interfész
- Időszaki kedvezményt töltő Excel



Vevői rendelés

Típus: KARNISTESZT1
 Megnevezés: KARNISTESZT1
 Számla m. képlet: []

Paraméterek | Alapanyagok | Extrák | E

#	Megnevezés	Típus	Lehetséges érték
1	Karnis hossza	EditBox	
2	Tartó	Combobox	2-MENNYEZETI TAI
3	Bal oldali letörés	Checkbox	
4	Jobb oldali letörés	Checkbox	
5	Egyedi	Checkbox	
6	Letörés hossza	EditBox	

Vevő: VK000112
 Név: []
 Tárgyalópartner: []
 Vevőhivatkozási szám: []
 Saját pénznem: []

Szintetika Addon - Karnis kalkuláció

Típus: FLEXIS
 Megnevezés: []
 Cikkszám: 05030010070
 Megnevezés: Alu-karnis FSM

Azonosító: 2189
 Mennyiség: 2,000
 Vevő kód: VK000112
 Vevő név: Kunsziget Község Önk.

Karnis hossza: 1,44
 Bal oldali letörés: []
 Szín: FEHÉR
 Egyedi: []

Tartó: MENNYEZETI TAR1
 Jobb oldali letörés: []
 Letörés hossza: []

Extrák
 Kezelő helye: []
 Kezelő hossza: []
 Elhúzószerkezet: []
 Klikk csúszka kampóval: []

OK | Mégsem | Kiválasztások törlése

Szám: Kisker 151000716
 Státusz: Nyitott - nyomt
 Könyvelési dátum: 2014.08.27
 Szállítás dátuma: 2014.08.29
 Bizonylat dátuma: 2014.08.27
 Manuális szám: []

Összefoglalás típusa: Nincs összefog
 Kalkuláció típusa: Mennyiség: Sarzskiválasztás

#	izgáskód	Beszerezés
1		
2		
3		
4		

#	Kalkuláció típusa	Mennyiség	Sarzskiválasztás
	FLEXIS	2	

Megvalósítás

▪ Gyártás

- Vevői rendelésekből automatikusan gyártási utasítás létrehozása
- Anyagfelhasználás munkaszámra és műveletre történő lejelentése
 - Vonalkódos eszközzel
 - SBO felületén
- Többszintű darabjegyzék használata
- Kihelyezett gyártás

Gyartas addon - Visszajelentés

Visszajelentés szám	10173	Gyártási utasítás	↔	Elsődleg	4858
Gyártási utasítás sor	8	Státusz		Zárt	
Művelet kód	↔ KARNISGYARTAS	Specifikáció kód			
Művelet név	Karnisgyártás	Erőforrás kód			
Cikkszám	↔ 05030010066	Gyártandó mennyiség		2,800	
Megnevezés	Alu-karnis FDS10	Befejezett mennyiség		2,800	
Kezdés		Felhasználó		Rita Kovács	
Befejezés		Munkaszám		151000895/M002	
		Mennyiség		2,000	

Események		Készre jelentés	Anyagfelhasználás	Dolgozók	Melléletek	Megjegyzés
#	Cikkszám	Megnevezés	Sarzs szám	Sorozat szám	Tervezett mennyiség	
1	↔ 05030010103	Flexi profil	1		5,740	
2	↔ 05030010130	Sarokvas 10cm	1		6,000	
3	↔ 05030010153	Végzáró Flexi profilhoz	1		8,000	
4	↔ 05030010099	Csúszka 10mm Flexi és Basic 1 pályás profilhoz	1		76,000	
5	↔ 05030010098	Csavar 3,5*45mm	1		6,000	
6	↔ 05030010126	Mennyezeti tartó Flexi-profilhoz	1		12,000	
7	↔ 05030010147	Tipli 6*38mm	1		6,000	
8	↔ 05030010108	Kampó	1		76,000	
9					0,000	

Megvalósítás

▪ Pénzügy és számvitel

- Tárgyeszköz modul
- Komplex vevői folyószámla elemzés
- Felszólító levelek
- Automatikus termékdíj számítás
- Banki interfész
- Jól használható, egyedi formátumok és nyomtatási képek

Termékdíj export alapján

Főjelentés

Termékdíj export alapján
2014.01.01. - 2014.03.01.

Dátum	Számla	PE (kg)	PP (kg)	Műanyag (kg)	Karton (kg)	Ossz súly (kg)	PE díj	PP díj	Műanyag díj	Karton díj	Ossz termékdíj
EU		194,76	74,77	269,53	78,32	547,85	973,79	598,19	1.571,98	783,16	2.355,13
VN0006	PERDEKO S.R.L.			5,41	2,78	8,20	22,33	7,58	29,92	27,85	57,76
2014.01.13.	112000015	0,703	0,180	0,88	0,000	0,88	3,52	1,44	4,95	0,00	4,95
2014.01.13.	112000026	0,077	0,000	0,08	0,000	0,08	0,38	0,00	0,38	0,00	0,38
2014.01.21.	112000719	0,913	0,136	1,05	1,512	2,56	4,56	1,09	5,65	15,12	20,77
2014.01.21.	112000718	0,062	0,062	0,12	0,000	0,12	0,31	0,50	0,81	0,00	0,81
2014.02.27.	112002897	0,616	0,205	0,82	0,000	0,82	3,08	1,64	4,72	0,00	4,72
2014.02.27.	112002912	0,145	0,001	0,15	0,000	0,15	0,72	0,01	0,73	0,00	0,73
2014.02.27.	112002911	0,062	0,000	0,06	0,165	0,23	0,31	0,00	0,31	1,65	1,96
2014.01.20.	112000625	1,020	0,000	1,02	1,059	2,08	5,10	0,00	5,10	10,59	15,68
2014.01.15.	112000236	0,401	0,134	0,53	0,000	0,53	2,00	1,07	3,07	0,00	3,07
2014.01.15.	112000280	0,000	0,000	0,00	0,016	0,02	0,00	0,00	0,00	0,16	0,16
2014.01.28.	112001184	0,000	0,000	0,00	0,033	0,03	0,00	0,00	0,00	0,33	0,33
2014.01.28.	112001185	0,124	0,041	0,17	0,000	0,17	0,62	0,33	0,95	0,00	0,95
2014.02.11.	112001980	0,082	0,027	0,11	0,000	0,11	0,41	0,22	0,63	0,00	0,63
2014.02.11.	112001977	0,087	0,029	0,12	0,000	0,12	0,44	0,23	0,67	0,00	0,67
2014.02.28.	112002889	0,020	0,020	0,04	0,000	0,04	0,10	0,16	0,26	0,00	0,26
2014.02.19.	112002388	0,155	0,112	0,27	0,000	0,27	0,78	0,89	1,67	0,00	1,67
VN0015	Páv - Adamoová Blanka		0,35	0,35	0,00	0,35	0,89	1,42	2,30	0,00	2,30
2014.02.27.	112002918	0,177	0,177	0,35	0,000	0,35	0,89	1,42	2,30	0,00	2,30
VN0059	OKOV d.o.o.		2,54	3,89		6,43	8,28	7,08	15,36	38,85	54,21
2014.01.27.	112001091	0,499	0,499	1,00	0,000	1,00	2,50	3,99	6,49	0,00	6,49
2014.01.27.	112001089	1,157	0,386	1,54	3,885	5,43	5,78	3,08	8,87	38,85	47,72
VN0066	Orteko s.r.o.		0,18	0,54		0,72	0,90	0,00	0,90	5,43	6,33
2014.02.24.	112002651	0,181	0,000	0,18	0,543	0,72	0,90	0,00	0,90	5,43	6,33

Megvalósítás

▪ **Kontrolling**

- Komplex árbevétel statisztika
- Szervezeti egységek jövedelmezőség vizsgálata
- Fedezeti kimutatás,
- Árrés elemzés
- Termékcsoportok heti forgalomelemzése
- Üzletkötői forgalomelemzés, jutalékszámítás
- ABC analízis
- Konzolidált eredmény kimutatás
- ...

 Kiszállítások
 Forgalom rendelések alapján
 Fantázianeves árlista
 Kész Goldos árjegyzék
 2 hetes akciós lista
 Fantázianeves árlista szorzóval
 Hírlevél
 Forgalom kimutatás
 Árubeérkezésn 10 napon belül
 ABC analízis
 Árrés elemzés
 Forgalom kimutatás teszt
 Vevő folyószámla teszt
 Vámos kimutatás
 Ügynöki jutalék terület alapján deviza
 Ügynöki jutalék terület alapján,
 rögzített rendelések
 Fantázianeves árlista anyagösszetétellel
 Győjtő lista TOF

Tapasztalatok az üzleti folyamatokban

Üzleti folyamatok átalakulása a bevezetés és a testreszabás által

▪ **Beszerezés:**

- Több és nagyobb pontosságot igénylő adminisztráció az új cikkek és Ü.P.-k rögzítésekor
- A fogyás alapú rendelésgenerátor jelentős időmegtakarítás (ügyintéző előkészíti, vezető a rendszerben átnézi, belejavít, és azonnal generálhatók a rendelések)
- Készletértékek pontosabb kezelése (költség, vám ráosztás)
- Időigényesebb bevételezés (sarzszámok kiosztása, tárhelyes betárazás)

▪ **Értékesítés:**

- Webes rögzítések aránya közel 50% (limitált felhasználószám)
- Közvetlenül a vevők által rögzített rendelések a webes rendelések 10%-a
- Napi csoportos sms/e-mail küldés a nem teljesíthető rendelés sorokról
- Számontartható az átmeneti készlethiányos áruk beérkezése és az ehhez tartozó rendelések riportolhatóak
- Renelés során rögtön látható a rendelés értéke egyedi kedvezményekkel
- Plusz pénzbeszedések nyomonkövetése a rendszerben a rendeléstől a csomagfeladásig

Tapasztalatok az üzleti folyamatokban

▪ **Készletkezelés/kommissiózás**

- Hatékony sorrendbe tett kommissiózási listák zónák szerint
- Pontosabb készlet nyilvántartás, könnyebb keresés
- Tárhelyes raktárakban sokkal pontosabb leltár
- Kevesebb árumozgatás (a fizikai szedés közben kell leolvasni a vonalkódot, az előző rendszerben a szedés és a számlázás közben is fizikai mozgatás)

▪ **Gyártás**

- Műveleti költségek ráosztása a késztermék bekerülési költségére
- Műveletek elektronikus vezetése teljesítménybérhez
- Azonnali anyagfelhasználás

▪ **Számlázás**

- Gyűjtőszámlák: 30%-kal kevesebb számla 8%-kal nagyobb forgalom mellett

Tapasztalatok az üzleti folyamatokban

▪ Számvitel és Pénzügy

- A főkönyvi számlákon az összeponozási lehetőség miatt egyszerűbb egyeztetés
- Könyvelési sablonok, ismétlődő könyvelések és tranzakciók gyorsítják a munkát
- Bevételi pénztárbizonylatok könyvelésénél az összeponozó ablak segíti a pénztárost
- A forrásbizonylatok segítségével leegyszerűsödött a könyvelési technika
- Adatlefűrés jelentősen megkönnyíti a keresést
- A kapcsolattérkép segítségével átláthatóbbak a folyamatok
- Az adatbevitel során keletkezett hibák felfedezése és javítása precizitást igényel

▪ Kontorlling

- Automatikusan generált kontrolling riportok
- Új elérhető adatok, adatkapcsolatok az integrált adatstruktúrának köszönhetően

▪ Általánosságban

- Kevesebb helyen, de rendkívül pontos adatrögzítési igény a rendszer minden pontján
- Önálló riportkészítési lehetőség, akár összetett riportok is

Tapasztalatok a bevezetés során

- Konceptióterv fontossága
- Kulcsfelhasználók fontossága és száma
 - A produktív indulás megkönnyítése
- Elhivatottság a cég igényeire teljesen testreszabott program iránt
 - Jelentős többlet energia a kialakítás során
 - Jelentős hibaforrás lehetősége
 - Komplex logika mindkét fél részéről
 - Csapatmunka a fejlesztő és a megrendelő között
 - Folyamathoz igazított program, nem programhoz igazított folyamat -> hatékonyság
 - Jelentősen egyszerűbb, letisztultabb munkafolyamatok a végfelhasználói szinten
 - Rutin feladatok, műveletek automatizálása
 - Hibalehetőségek csökkentése
- Új lehetőségek
 - Tanulási folyamat lezárulta után lehetséges hatékonyság növekedés
 - Integrált adatok használata

We make the most of SAP® solutions!



We make the most of
SAP® solutions!

www.itelligence.info