

ESA, Burgdorf, Schweiz

IN DREI PROJEKTEN ZUR ZUKUNFTSFÄHIGEN SAP S/4HANA SYSTEMLAND- SCHAFT



In dieses Projekt ist viel Herzblut geflossen – das war eine tolle Zusammenarbeit!

Heinz Rolli, ESA-Projektleiter



Herausforderungen

- Ablösung der fast 20 Jahre alten SAP Lösung
- Parallele Einführung des neuen ESA-eShops
- Zahlreiche Programme, Daten und eine Vielfalt kundenspezifischer Spezialprozesse
- Zahlreiche Schnittstellen zu Kunden und Lieferanten
- Komplettes Prozess-Re-Engineering



Vorteile

- Moderne, schnelle Systemlandschaft: SAP S/4HANA mit Anbindung des neuen eShops
- Verbesserte Abläufe und vereinfachte Prozesse
- Elektronische Signierung der Lieferscheine mit SAP Fiori
- Umfassende Technologie mit dem Aufbau von Know-how für die weiteren Schritte der digitalen Transformation



Lösungen

- Implementierung von SAP S/4HANA als Neueinführung
- CMD (Chauffeur Mobile Device) auf Basis eigenentwickelter Fiori App
- Anbindung neuer eShop an neues SAP S/4HANA



Warum NTT DATA Business Solutions?

- Die itelligence AG hat ESA schon vor dem Grossprojekt durch guten Support überzeugt
- Das gut eingespielte Team hat das richtige Vertrauen vermittelt



Branche: Handel

Produkte/Dienstleistungen: Verbrauchs- und Investitionsgüter sowie Dienstleistungen aus dem Bereich Auto und Motorfahrzeuge

Anzahl Mitarbeitende: 580

Website: www.esa.ch

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

2.5 Mio.

**Auftrags-
positionen
im Jahr**

Ein wegweisendes IT-Grossprojekt

SEPP19: so lautete der Name für das IT-Projekt, das die ESA, die Einkaufsorganisation des Schweizerischen Auto- und Motorfahrzeuggewerbes erfolgreich umgesetzt hat. Und der Name ist Programm: er steht für SAP eShop Prozess-Re-Engineering Projekt 2019.

„Schweizweit beliefern wir Garagen bis zu drei Mal täglich mit Autoteilen, Pneus, Zubehör und Werkstatteinrichtungen – wir haben ein sehr schnelles, hochvolumiges Geschäft mit rund 2,5 Millionen Auftragspositionen und 200.000 Retourenpositionen im Jahr“, erklärt ESA-Projektleiter Heinz Rolli. „Dafür brauchten wir ein leistungsstärkeres SAP-System, zumal unsere ERP-Altlösung nur noch wenige Jahre unterstützt würde.“

Die ESA startete also das Projekt SEPP19 – das grösste IT- und Digitalisierungsprojekt, das je in der Unternehmensgeschichte umgesetzt wurde. Dabei fiel die Entscheidung, gemeinsam mit itelligence SAP S/4HANA einzuführen und darin sämtliche Geschäftsprozesse abzubilden.

Schneller, digitaler, effizienter

Beim ESA-Altssystem hatten sich im Laufe der Jahre viele Programme, Stammdaten und kundenspezifischen Spezialprogramme angesammelt – das machte die Lösung komplex. Im Zuge der HANA-Neueinführung stand deshalb auch das Prozess-Re-Engineering auf dem Programm. Zudem sollten manuelle Vorgänge wie das Abzeichnen der Lieferscheine bei den Liefertouren digitalisiert werden. Auch den ESA-eShop galt es, neu aufzusetzen, denn die Bedeutung des Online-Kanals für das Geschäft war immens gewachsen.

So wurde SAP S/4HANA auf Basis der reorganisierten Prozesse erfolgreich implementiert – und mit dem External Fiori Gateway wurde ein weiteres Highlight umgesetzt.

Digitalisiert: der Lieferschein-Vorgang

„Täglich sind bei uns bis zu 120 Lieferfahrzeuge parallel unterwegs“, berichtete Heinz Rolli. „Rund um das Abzeichnen, Sortieren und Ablegen der Lieferscheine fiel jede Menge Papier und Arbeit an.“ Diese Aufgaben übernimmt nun die Fiori-App CMD (Chauffeur Mobile Device): Lieferscheine werden elektronisch signiert, Retouren per Scan digital erfasst. Und nach der Tour gibt die App die Lieferscheine sortiert aus.



Mit grossem Einsatz unseres Teams und mithilfe von itelligence haben wir in einer konzentrierten Aktion die bisherige SAP-Lösung durch SAP S/4HANA abgelöst. Parallel dazu wurden sämtliche Prozesse überarbeitet und teilweise neu ausgerichtet und ein neuer eShop eingeführt!

Heinz Rolli, ESA-Projektleiter

Umfassend getestete Lösung

Mit dem itelligence-Team setzte ESA die konzipierte Lösung effizient um – anhand von Prototypen wurde die neue Systemlandschaft umfassend von den Key-Usern getestet. Und schon bald nach dem Go-Live zeigten sich die positiven Auswirkungen: Die bessere Kontrolle des Warenflusses zwischen dem Hauptsitz und den Geschäftsstellen sowie die optimale Kostenkontrolle im Garagengeschäft sind nur einige Beispiele dafür. So zieht Heinz Rolli zufrieden Bilanz: „Im kollegialen, intensiven und konstruktiven Zusammenspiel haben wir das neue ERP SAP S/4HANA erfolgreich eingeführt.“

Neugierig geworden?
Dann kontaktieren Sie uns:

www.nttdata-solutions.com

Seit dem 1. April 2021 firmiert itelligence unter dem Namen NTT DATA Business Solutions

Folgen Sie uns auf



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

06/2021